Algemene Voorwaarden en Gebruiksvoorwaarden website Privacy1

Versie 26-10-2026

Deel A. Algemene Voorwaarden Dienstverlening

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Privacy1: Privacy1 B.V., gevestigd aan de Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 71828087;
b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die met Privacy1 een Overeenkomst sluit of wil sluiten;
c. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Privacy1 en Opdrachtgever, inclusief de bijlagen;
d. Diensten: de diensten die Privacy1 op grond van de Overeenkomst verleent, waaronder Privacy-as-a-Service, FG-dienstverlening en privacy officer-dienstverlening;
e. Deliverable: een in de Werkomschrijving of servicecatalogus omschreven resultaat van de Diensten, zoals een advies, rapport, register, DPIA of beleidsdocument;
f. Werkomschrijving: de beschrijving van de Diensten en Deliverables, inclusief responstijden, in de Offerte of in een bijlage bij de Overeenkomst;
g. Offerte: het schriftelijke aanbod van Privacy1;
h. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Privacy1 en op alle Overeenkomsten. Zij zijn niet bestemd voor consumenten.
2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.3 Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst, de bijlagen en deze voorwaarden gaat de Overeenkomst voor, daarna de bijlagen en daarna deze voorwaarden.
2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij Schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de betreffende Overeenkomst.

3. Offerte en totstandkoming

3.1 Een Offerte is vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij daarin anders is vermeld.
3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen of door Schriftelijke aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever.

4. Uitvoering van de Diensten

4.1 De Overeenkomst is een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW. Privacy1 voert de Diensten uit met de zorg van een goed opdrachtnemer. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, rust op Privacy1 een inspanningsverbintenis.
4.2 Privacy1 voert de Diensten zelfstandig uit, onder eigen leiding en toezicht. Opdrachtgever bepaalt de gewenste uitkomsten; Privacy1 bepaalt de wijze van uitvoering, de inzet van medewerkers en de planning. Opdrachtgever geeft aan medewerkers van Privacy1 geen instructies over de wijze van uitvoering of de werktijden.

Adresgegevens
Lubeckweg 2
9723 HE
Groningen

Contactgegevens
Tel: 050-2113424
www.privacy1.nl
hallo@privacy1.nl

4.3 Privacy1 kan hulppersonen inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de Diensten.
4.4 Artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
4.5 Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever pas recht op ontbinding of schadevergoeding nadat hij Privacy1 Schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn voor nakoming, en Privacy1 ook binnen die termijn niet nakomt.

5. Medewerking van Opdrachtgever
5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens en informatie die Privacy1 voor de uitvoering nodig heeft, en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
5.2 Opdrachtgever zorgt voor de toegang tot systemen, ruimtes en personen die voor de uitvoering nodig is, en betrekt Privacy1 tijdig bij aangelegenheden die de Diensten raken.
5.3 Vertraging of extra werkzaamheden doordat Opdrachtgever deze verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, komen voor zijn rekening.

6. Tarieven en indexering
6.1 De tarieven staan in de Offerte of de Overeenkomst. Zij luiden in euro's en zijn exclusief btw.
6.2 Privacy1 kan de tarieven eenmaal per jaar indexeren volgens het mechanisme in de Offerte of, bij gebreke daarvan, met de jaarmutatie van het meest recente kwartaalcijfer van de reeks 'Rechtskundige diensten' in de CBS-tabel 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport' (of de opvolgende reeks), zoals gepubliceerd op de datum van de aankondiging. Latere herzieningen van dat cijfer leiden niet tot herberekening. Privacy1 kondigt de aanpassing ten minste drie maanden vóór de ingangsdatum Schriftelijk aan, met vermelding van de berekening.
6.3 Andere wijzigingen van de tarieven gelden voor een lopende Overeenkomst alleen als partijen die Schriftelijk overeenkomen.

7. Facturering en betaling
7.1 Privacy1 factureert maandelijks achteraf, tenzij anders is overeengekomen.
7.2 Opdrachtgever betaalt binnen dertig dagen na de factuurdatum.
7.3 Betaalt Opdrachtgever niet tijdig, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd.
7.4 Komt het tot invordering, dan komen de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150.
7.5 Blijft een opeisbare factuur onbetaald na een Schriftelijke herinnering met een termijn van veertien dagen, dan kan Privacy1 de uitvoering van de Diensten opschorten tot volledige betaling.
7.6 Bezwaar tegen een factuur maakt Opdrachtgever Schriftelijk en gemotiveerd binnen dertig dagen na de factuurdatum. Bezwaar schort de betalingsverplichting voor het onbetwiste deel niet op.
7.7 De administratie van Privacy1, waaronder de urenregistratie, geldt als uitgangspunt voor de facturering, behoudens tegenbewijs.

8. Aansprakelijkheid
8.1 De aansprakelijkheid van Privacy1 is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding die Opdrachtgever voor de betreffende opdracht verschuldigd is. Bij een looptijd van meer dan zes maanden is zij beperkt tot de vergoeding over de laatste zes maanden.

Adresgegevens
Lubeckweg 2
9723 HE
Groningen

Contactgegevens
Tel: 050-2113424
www.privacy1.nl
hallo@privacy1.nl

8.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover die betrekking hebben op directe schade;
b. de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Privacy1 aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover die aan Privacy1 kunnen worden toegerekend;
c. de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat die hebben geleid tot beperking van directe schade.

8.3 Privacy1 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8.4 Opdrachtgever blijft als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Adviezen van Privacy1 doen daaraan niet af. Privacy1 is niet aansprakelijk voor bestuurlijke boetes die aan Opdrachtgever worden opgelegd. Opdrachtgever vrijwaart Privacy1 voor zulke boetes en voor aanspraken van derden, waaronder betrokkenen, die verband houden met de verwerkingen van Opdrachtgever.
8.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Privacy1.
8.6 Een vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat Opdrachtgever met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn.
8.7 De beperkingen in dit artikel gelden ook ten gunste van medewerkers en hulppersonen van Privacy1.

9. Geheimhouding

9.1 Partijen houden geheim alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkrijgen. Informatie is vertrouwelijk als dat Schriftelijk is meegedeeld of als de ontvangende partij dat redelijkerwijs kan begrijpen.
9.2 De geheimhouding geldt niet voor informatie die openbaar is zonder schending van dit artikel, of die een partij op grond van een wettelijke plicht of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.
9.3 Voor zover Privacy1 de functie van functionaris gegevensbescherming vervult, geldt daarnaast de geheimhoudingsplicht van artikel 38 lid 5 AVG.
9.4 De geheimhouding blijft gelden na het einde van de Overeenkomst.

10. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

10.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de Deliverables en op alles wat Privacy1 voor of bij de uitvoering ontwikkelt of gebruikt, berusten bij Privacy1. Dat geldt ook voor maatwerk op specificatie van Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
10.2 Opdrachtgever verkrijgt, na betaling van de daarop betrekking hebbende vergoeding, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en in tijd onbeperkt recht om de Deliverables voor eigen interne doeleinden te gebruiken, aan te passen en te verveelvoudigen. Daaronder valt verstrekking aan toezichthouders, accountants en auditors.
10.3 Methodieken, templates, instrumenten en het Privacy Maturity Model van Privacy1 blijven haar eigendom en worden niet in licentie gegeven, behalve voor zover zij onderdeel zijn van een Deliverable.

Adresgegevens
Lubeckweg 2
9723 HE
Groningen

Contactgegevens
Tel: 050-2113424
www.privacy1.nl
hallo@privacy1.nl

11. Duur en beëindiging

11.1 De duur en de opzegtermijn van een Overeenkomst staan in de Overeenkomst. Ontbreekt een opzegtermijn, dan kan elke partij de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen met een termijn van twee maanden.

11.2 Elke partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk ontbinden als de andere partij:

a. in staat van faillissement wordt verklaard of het faillissement is aangevraagd;
b. (voorlopige) surseance van betaling krijgt;
c. haar onderneming beëindigt; of
d. ernstig tekortschiet en ook na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn niet nakomt.

11.3 Bij het einde van de Overeenkomst factureert Privacy1 de werkzaamheden tot de einddatum. Privacy1 werkt mee aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever of een opvolger, tegen de geldende tarieven. Vervult Privacy1 de functie van functionaris gegevensbescherming, dan zorgt Opdrachtgever voor tijdige afmelding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11.4 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de Overeenkomst te blijven gelden, waaronder die over aansprakelijkheid, geheimhouding en intellectueel eigendom, blijven van kracht.

12. Overdracht

12.1 Een partij draagt haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet over zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij. Die toestemming wordt niet op onredelijke gronden geweigerd.

12.2 Privacy1 kan de Overeenkomst overdragen bij overgang van (een deel van) haar onderneming, na Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de Overeenkomst dan binnen dertig dagen na de kennisgeving opzeggen met ingang van de datum van overdracht.

13. Wijziging van deze voorwaarden

13.1 Privacy1 kan deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt voor een lopende Overeenkomst pas dertig dagen na Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever.

13.2 Stemt Opdrachtgever niet in met een wijziging, dan kan hij de Overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging zou gaan gelden.

13.3 Tarieven worden uitsluitend aangepast via artikel 6.

14. Nietigheid en conversie

Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

15.3 Geschillen die zij niet in overleg oplossen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

Adresgegevens
Lubeckweg 2
9723 HE
Groningen

Contactgegevens
Tel: 050-2113424
www.privacy1.nl
hallo@privacy1.nl

Deel B. Gebruiksvoorwaarden website

16. Toepasselijkheid
16.1 Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor ieder bezoek aan en elk gebruik van de website www.privacy1.nl (de Website) van Privacy1 B.V., Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, KvK 71828087 (Privacy1). Door de Website te gebruiken, aanvaardt u deze gebruiksvoorwaarden.
16.2 Voor opdrachten aan Privacy1 geldt deel A, niet deze gebruiksvoorwaarden.
16.3 Vragen over deze gebruiksvoorwaarden kunt u stellen via hallo@privacy1.nl.

17. Informatie op de Website
17.1 De informatie op de Website is algemeen van aard en geen juridisch of privacyadvies voor een concrete situatie.
17.2 Privacy1 stelt de informatie zorgvuldig samen, maar staat er niet voor in dat zij juist, volledig en actueel is.

18. Intellectueel eigendom
18.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de Website en de inhoud daarvan berusten bij Privacy1 of haar licentiegevers.
18.2 U mag de inhoud raadplegen en voor eigen gebruik opslaan of afdrukken. Ander gebruik, zoals openbaarmaking of verveelvoudiging voor commerciële doeleinden, vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Privacy1.
18.3 Een link naar de Website is toegestaan, mits daarbij niet de indruk ontstaat dat Privacy1 de linkende website of de inhoud daarvan onderschrijft.

19. Gebruik van de Website
19.1 U gebruikt de Website niet op een manier die de werking ervan of het gebruik door anderen kan verstoren.
19.2 U gebruikt contactformulieren op de Website niet voor ongevraagde commerciële berichten.
19.3 Stuur geen gevoelige persoonsgegevens via e-mail of een contactformulier zonder voorafgaand overleg met Privacy1.

20. Websites van derden
De Website kan links naar websites van derden bevatten. Privacy1 is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van die websites.

21. Aansprakelijkheid
21.1 Privacy1 is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van de Website of van de informatie daarop, of doordat de Website tijdelijk niet beschikbaar is.
21.2 Privacy1 is evenmin aansprakelijk voor schade door het gebruik van e-mail of andere elektronische communicatie met Privacy1, zoals het niet of vertraagd aankomen van berichten, onderschepping of manipulatie van berichten door derden en de overbrenging van virussen.
21.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Privacy1.

Adresgegevens
Lubeckweg 2
9723 HE
Groningen

Contactgegevens
Tel: 050-2113424
www.privacy1.nl
hallo@privacy1.nl

22. Privacy en cookies
Hoe Privacy1 persoonsgegevens verwerkt en cookies gebruikt, staat in de privacyverklaring en de cookieverklaring op de Website.

23. Wijziging
Privacy1 kan deze gebruiksvoorwaarden wijzigen. De geldende versie staat op de Website.

24. Toepasselijk recht en nietigheid
24.1 Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
24.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
24.3 Is een bepaling van deze gebruiksvoorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht.

Adresgegevens
Lubeckweg 2
9723 HE
Groningen

Contactgegevens
Tel: 050-2113424
www.privacy1.nl
hallo@privacy1.nl